	Qualitätsmanagement-Handbuch Anlage 5.2	Seite 1 von 2
	Unternehmens- und Qualitätspolitik	Rev.-Nr.: 2 Stand:04/17

Zukunftsvision

Wir leisten Qualität aus Überzeugung. Qualität bedeutet Kundenzufriedenheit. Kundenzufriedenheit ist die Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg und die Arbeitsplätze am Standort Chemnitz.

Sicherheit

Unsere Produkte und Dienstleistungen müssen jederzeit zuverlässig und sicher sein und dem Stand der Technik entsprechen. Dies erreichen wir durch das hohe Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Den heute erreichten Stand zu halten und weiter auszubauen, ist unser Ziel.

Kundenzufriedenheit - Unsere Kunden sind unsere Partner

Wir arbeiten freundlich, aufgeschlossen und vertrauensvoll mit unseren Kunden zusammen. Wir gewinnen damit ihr Vertrauen und erhalten neue Anregungen und Ideen für unsere Arbeit.

Qualitätsführerschaft

Wir versuchen, unsere eigene Qualitätsfähigkeit ständig weiterzuentwickeln und zu sichern. Qualitätsarbeit ist unsere langfristig tragfähige Marktstrategie. Deshalb steht die Qualität der Produkte im Vordergrund unserer Arbeit. Getragen wird dies durch eine fundierte Ausbildung der Mitarbeiter.

Engagierte, motivierte Mitarbeiter

Unser wichtigstes Potential sind unsere Mitarbeiter. Nur engagierte, geschulte, motivierte Mitarbeiter auf allen Ebenen erlauben es, dieses Potential zu nutzen. Als Produzent und Dienstleister leben wir in dem Verständnis, dass alle Mitarbeiter „dem Kunden dienen“. Die Geschäftsführung und jeder Mitarbeiter tragen gemeinsam zu angenehmen Arbeitsbedingungen und zu einem freundlichen Arbeitsklima bei.

Mitarbeitergerechte Arbeitsbedingungen


Es ist eine der wichtigsten Aufgaben der Führungskräfte, die Arbeitsbedingungen, die Arbeitsplätze, das Arbeitsumfeld und die Organisation des Aufwandes ständig so weiter zu verbessern, dass Engagement und Motivation der Mitarbeiter gefördert werden können.

Teamarbeit

Unser Angebot an Produkten und Dienstleistungen von der Angebotsabgabe bis zur Abrechnung erfordert in besonderem Maße Teamarbeit und gegenseitige Abstimmung. Dies ist eine wichtige Führungsaufgabe. Jeder Mitarbeiter trägt die Verantwortung für die Qualität seiner Arbeit.

Anerkanntes Qualitätsmanagementsystem

Unser QMS fördert unsere anspruchsvollen Qualitätszielsetzungen. Wir fördern die öffentliche Anerkennung durch die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015. Dies

	Qualitätsmanagement-Handbuch Anlage 5.2	Seite 2 von 2
	Unternehmens- und Qualitätspolitik	Rev.-Nr.: 2 Stand:04/17

ist eine vertrauensbildende Maßnahme gegenüber unseren Kunden und stärkt unsere Wettbewerbsfähigkeit. Das QMS hilft unseren Mitarbeitern, die Qualitätsziele zu verwirklichen. Um die Erreichung und Einhaltung dieser Ziele zu gewährleisten, überprüfen wir die Effizienz des QMS regelmäßig und leiten gegebenenfalls Korrekturmaßnahmen zur Verbesserung ein und dokumentieren deren Wirksamkeit. Unser Qualitätsmanagementsystem ist für jeden Mitarbeiter verbindliche Arbeitsgrundlage. Die Geschäftsführung fördert die ständige Aktualisierung, Bewertung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Qualitätsmanagement ist die Umsetzung der Strategie zur präventiven Fehlervermeidung. Fehlervermeidung hat Priorität vor Fehlerentdeckung und Fehlerkorrektur. Kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse, Produkte und Dienstleistungen ist Prinzip unserer Arbeit.

Aus- und Weiterbildung

Förderung der Weiterbildung sowie die ausbildungsgerechte Übernahme von Verantwortung bilden wichtige Fundamente der Motivation unserer Mitarbeiter. Die ständige Förderung der Fähigkeiten und des Bewusstseins unserer Mitarbeiter sehen wir als Führungsaufgabe.

Prinzipien der Tätigkeiten

- hohe Qualität
- Absicherung eines hohen fachlichen Niveaus
- Einhaltung gesetzlicher Forderungen, einschlägiger Normen
- Kompetenz (Qualifikation) des Personals
- Qualität der Arbeitsmittel und -geräte
- Qualität der inneren und äußeren Dokumentation
- Korrektheit der Produktion und Dienstleistungsausführung
- Prüf- und Messmittelüberwachung